



## SERINE vs COVID-19

*Informazioni utili su prenotazioni e sicurezza*

---

### LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

#### 1. Posso prenotare una camera?

Sì, è assolutamente possibile. Si consiglia di prendere in considerazione periodi per i mesi da Luglio in poi per essere più sicuri che si possa viaggiare. Per le prenotazioni nel mese di Giugno, meglio contattarci in via diretta. Purtroppo la situazione relativa agli spostamenti, causa l'emergenza sanitaria in atto, non è ancora ben definita.

#### 2. In questa struttura è accettato il BONUS VACANZA?

Sì, è accettato, ma per prenotazioni almeno di una settimana, oppure per importi superiori almeno al 20% del bonus stesso. Contattare la struttura per ulteriori informazioni.

#### 3. Per quanti giorni posso prenotare una camera?

La prenotazione è libera. Noi sconsigliamo di organizzare viaggi molto articolati, con soggiorni in più posti, vista la situazione. Se decide di trascorrere una settimana, prenoti a Serine stabilmente per tutto il periodo. Non è il caso di programmare molti spostamenti.

#### 4. E' richiesta una caparra per riservare una camera?

Con la diffusione del COVID-19 non è possibile fare previsioni per le nostre attività, per cui Serine si adegua al clima di incertezza creatosi e decide di accettare prenotazioni **senza alcun impegno economico** preliminare da parte dell'Ospite, almeno fino al 31 maggio, con possibilità di proroga a seconda della situazione.

#### 5. Sono previste penali in caso di rinuncia alla prenotazione?

Le **cancellazioni sono gratuite** fino a 1 giorno prima dell'arrivo. La penale ammonta al 30% dell'importo totale del soggiorno. Quindi, una condizione molto flessibile.

#### 6. È sicuro soggiornare a Serine?

Gli alberghi e i villaggi turistici sono luoghi in cui gli ospiti soggiornano temporaneamente in stretta convivenza e il grado di interazione tra clienti e lavoratori è molto alto. Sono proprio questi aspetti che richiedono un'attenzione specifica.

Serine invece è un agriturismo, dove mediamente ospitiamo 15 persone nelle camere, il ristorante non sarà molto affollato per effetto delle misure di restrizione. Possiamo quindi affermare che a Serine il rischio di assembramento di persone sarà relativamente basso. Il luogo poi, **ricco di spazi aperti** dove soggiornare ed anche consumare i pasti, permette una convivenza molto agile e sicura.

Ciò considerato, comunque, sia il nostro personale, che sarà formato appositamente per prevenire rischi sanitari sia gli Ospiti dell'agriturismo, saranno tenuti a rispettare le **misure di protezione generali anti Covid-19** raccomandate dall'OMS, come l'igiene delle mani, il distanziamento fisico, evitare di toccare gli occhi, il naso e la bocca, l'uso dei dispositivi di protezione individuale e tutte le norme ed i decreti che il Governo Italiano ha attuato o avrà modo di attuare in futura per la sicurezza.

Per quanto riguarda il **servizio al tavolo**, cercheremo di avere un massimo di 4 persone per 10 metri quadrati. I tavoli saranno disposti in modo che la distanza tra lo schienale di una sedia e quello di un'altra sia superiore a un metro e che gli ospiti si trovino uno di fronte all'altro ad almeno un metro. Le camere, oltre alla pulizia giornaliera, saranno sanificate ad ogni cambio Ospite seguendo i protocolli di legge.

#### **7. In linea di massima quali saranno le principali restrizioni da osservare da parte degli Ospiti rispetto ad un soggiorno normale?**

Fermo restando l'evoluzione normativa in atto, possiamo affermare che si dovranno attuare i seguenti provvedimenti:

- a. Evitare contatti fisici e tenersi almeno a 1 metro di distanza
- b. Indossare le apposite mascherine nei locali al chiuso
- c. Anche a tavola i posti saranno distanziati di almeno un metro e i singoli tavoli disteranno l'uno dall'altro almeno 2 metri. La **ristorazione**, comunque, sarà effettuata soprattutto nei luoghi all'aperto, meteo permettendo.
- d. Lavarsi accuratamente le mani molto spesso o igienizzarle mediante l'apposito gel fornito da noi in dispenser.
- e. Sfruttare gli ampi spazi all'aperto di cui disponiamo per socializzare con altri Ospiti, osservando le misure di sicurezza.
- f. Essere fortemente consapevoli delle proprie condizioni di salute durante il soggiorno ed allertare il personale in caso di sintomi particolari.

***TUTTO LO STAFF DI AGRITURISMO SERINE AUGURA AI VISITATORI DEL NOSTRO SITO UN PRONTO RITORNO ALLA NORMALITA' IN TUTTA SICUREZZA ED UN'OTTIMA SALUTE!***

***VI ATTENDIAMO FIDUCIOSI PER OFFRIRVI UNA VACANZA ALTERNATIVA IN TUTTO, SENZA TIMORI E IN TUTTA SERENITA'. LASCIAMOCI ALLE SPALLE QUESTO BRUTTO PERIODO!***

