

LA CARTA DELL'ACCOGLIENZA

ARRIVO E PARTENZA

È gradita una telefonata o una mail per informare l'Azienda circa l'orario indicativo di arrivo: saranno in tal modo fornite informazioni dettagliate sui percorsi da effettuare. L'alloggio è disponibile all'arrivo a partire dalle ore 13,00, mentre deve essere liberato entro le 10,30 del giorno di partenza. Non si riceve dalle 14,00 alle 16,30.

ATTIVITA' RICREATIVE

Possono essere prenotate in sede di prenotazione dal sito agriturismoserine.it, oppure direttamente in azienda. Proponiamo: laboratori sensoriali nei boschi, massaggi corpo e viso, parco astronomico, gite in barca alle grotte, attività di fitness.

ALLOGGIO

Viene consegnato fornito di biancheria da letto e da bagno per il numero di persone prenotate. Il cambio è previsto 2 volte la settimana, sia per la biancheria da letto che per quella da bagno. Pertanto si pregano i Sigg. Ospiti di **gestire al meglio la propria biancheria** al fine di rispettare le scadenze previste. E' presente per ogni unità abitativa uno stenditoio per la biancheria.

CANCELLAZIONI

Se la disdetta avviene prima di 5 giorni dall'arrivo previsto la caparra versata viene restituita interamente. Se la disdetta avviene entro 5 giorni dall'arrivo previsto, attenderemo comunque la data del giorno di arrivo per verificare se fosse possibile sostituire la prenotazione disdetta con un'altra prenotazione. In caso contrario saremmo costretti a trattenere la caparra. Ovviamente, il tutto si basa sulla fiducia reciproca tra Ospite e azienda, in quanto non può essere inviata all'Ospite una prova documentale dei nuovi arrivi per motivi di privacy. Un altro modo può essere quello di invitare l'Ospite rinunciario ad usufruire di un voucher per un soggiorno successivo. Finora abbiamo sempre risolto amichevolmente le varie situazioni createsi a seguito delle disdette e gli Ospiti hanno dimostrato di gradire il nostro orientamento in merito.

COLAZIONE

Siamo un agriturismo e privilegiamo la somministrazione di prodotti artigianali e tipici per cui non sono previsti alimenti di tipo industriale, salvo il necessario. La colazione può variare a seconda dei giorni della settimana, secondo un calendario prestabilito e delle disponibilità di materie prime prodotte. Si pregano i Sigg. Ospiti, per quanto possibile, di non chiedere variazioni rispetto a quanto loro fornito, salvo intolleranze alimentari per le quali è gradito un cortese avviso sin dall'atto della prenotazione.

INFORMAZIONI TURISTICHE

Ai sigg. Ospiti, al loro arrivo ed anche su richiesta specifica durante il soggiorno, saranno fornite tutte le informazioni necessarie per l'organizzazione delle proprie giornate, luoghi da visitare, servizi sul territorio.

ORARI

La prima colazione è servita dalle ore 08,00 alle ore 09,30, la cena alle ore 20,00 (fino alle 21,30 solo in luglio e agosto). Non vi sono limiti di orario per il rientro, in quanto, oltre alle chiavi dell'alloggio, all'arrivo saranno consegnate anche quelle del cancello di ingresso.

MASSAGGI

Sarà possibile prenotare preventivamente i nostri trattamenti alla persona, curati da un'estetista con specializzazione in massaggi estetici e terapie olistiche.

PAGAMENTI

I Sigg. Ospiti, in sede di prenotazione, si impegnano a saldare il conto per il soggiorno concordato anche **in caso di arrivo posticipato e/o partenza anticipata**. In tali casi l'Azienda si impegna a restituire la quota di soggiorno versata per i giorni non impegnati solo nel caso in cui riuscisse a venderli ad altro Ospite per un valore pari o superiore a quello iniziale. In questo caso l'accordo si basa sulla fiducia reciproca. Il saldo del soggiorno si effettua il giorno prima della partenza. È possibile regolare il conto anche con carta di credito, Bancomat o Bonifico Bancario on line emesso sul posto.

PISCINA

L'uso della piscina è gratuito ed è soggetto al regolamento interno che è disponibile in sede o preventivamente su richiesta. Si pregano i sig.ri Ospiti di provvedersi autonomamente per l'utilizzo dei teli e della cuffia obbligatoria. **La piscina non può essere utilizzata oltre l'orario di check out.**

PRENOTAZIONI

Non vi è nessun vincolo di prenotazione da sabato a sabato e nessun limite minimo di notti per il soggiorno, anche se si privilegiano le prenotazioni almeno di almeno 7 notti. In alta stagione si accettano solo prenotazioni per un minimo di 2 persone adulte. Non sono disponibili camere singole, ma in bassa stagione, si accettano prenotazioni per camere doppie ad uso singolo. Per prenotare è possibile inviare una mail dal sito web compilando l'apposito form, oppure una mail libera a info@agriturismoserine.it, oppure prenotando direttamente dal sito. Graditissima anche la tradizionale telefonata o il messaggio whatsapp. Potrà essere richiesta una caparra pari al 25% dell'importo del soggiorno.

PRODOTTI AZIENDALI

Sono in vendita prodotti agricoli dell'Azienda, sia freschi che trasformati. Ai sigg. Ospiti sarà consegnato all'arrivo il listino prezzi e un modulo per le ordinazioni. Si effettuano anche spedizioni in Italia e all'estero con corriere.

RISTORANTE

Per chi opta per la mezza pensione, la nostra organizzazione prevede un menù diverso ogni giorno con pietanze occasionalmente anche a base di pesce, ma pur sempre nel rispetto della tradizione contadina. La scelta è possibile tra i primi ed i secondi piatti e talvolta anche tra i dolci. Le pietanze comprese nel prezzo sono 3.

SERVIZIO DI MEZZA PENSIONE

Consiste nel pernottamento, prima colazione e cena o pranzo, oppure entrambi nel caso della pensione completa. Il servizio è attivo per un minimo di 2 notti e **deve essere continuativo** cioè non sono previsti soggiorni caratterizzati da diverse formule. Nel caso di soggiorni di una sola notte il pasto è un extra. I servizi sono consigliati a chi gradisce con comodità cenare e/o pranzare sempre in azienda, senza andarsi a cercare un ristorante sempre diverso all'esterno. Per chi desiderasse, invece, non avere vincoli, può optare per il servizio di B&B con pasti extra su richiesta. **Le bevande sono escluse.**

TASSA DI SOGGIORNO

Dovuta per soggiorni dal 1 maggio al 30 settembre, fino a un massimo di 10 notti ed interessa solo le persone maggiorenni. Essa ammonta a € 1,00 al giorno per persona in maggio, giugno e settembre, € 2,00 in luglio e agosto.

WI-FI

Il servizio è attivo ed è gratuito. Informiamo gli utenti che, vista la particolare ubicazione della struttura e le strutture murarie imponenti, il segnale, in alcuni casi, può risultare debole negli alloggi al piano terra. In questi casi è possibile raggiungere la Reception al piano superiore e disporre della linea. La Password sarà disponibile per tutti gli utenti.

